

CONDICIONES COMERCIALES DEL NEGOCIO POR LA INTERNET

www.joalis.eu

1. Estipulaciones de introducción

1.1. Para fines de estas condiciones comerciales se comprende como vendedor la sociedad mercantil JOALIS s.r.o., NI: 254 08 534, CIF: CZ25408534, con sede en Orlická 2176/9, 130 00 Praga 3, República Checa, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal de la Ciudad de Praga, tomo C, inscripción 96984.

Datos de contacto para fines de la celebración del contrato de compraventa:

dirección: Joalis s.r.o., Orlická 2176/9, 130 00 Praha 3, República Checa

teléfono: +420 222 710 018, +420 724 090 525

dirección de e-mail: info@joalis.eu

1.2. La tienda de internet www.joalis.eu/en-CZ/e-shop.html, www.joalis.eu/es-CZ/e-shop.html se orienta a la intermediación de la venta por correos de productos de la sociedad JOALIS s.r.o., sobre todo a la venta de complementos de la alimentación, libros especializados, software EAM set, equipos electrónicos EAV Salvia y Acucomb y DVD instructivos (en adelante sólo “mercancía“ o “productos“). La representación de los diferentes productos sólo es de ilustración y no tiene que corresponder a los embalajes accesibles actualmente.

1.3. La tienda de internet www.joalis.eu está destinada exclusivamente a clientes de países donde la sociedad Joalis s.r.o. **no tenga** una representación comercial. Por eso no pueden comprar allí clientes de la República Checa, República Eslovaca, Polonia, Hungría, Austria y Alemania. Si el sistema acepta tal pedido, entregará su expedición a la firma que tiene la representación exclusiva en el país concreto.

2. Pedido de la mercancía

2.1. El proyecto del contrato de compraventa, en cuya base se realiza la venta de productos de la sociedad JOALIS s.r.o. surge rellenando todos los datos requeridos como obligatorios (nombre y apellido de la persona física o nombre de la persona jurídica, dirección de notificaciones o sede de la sociedad, NI, CIF, dirección de e-mail, número de teléfono y fax, número de la cuenta, etc.). El pedido así hecho es una manifestación de la voluntad libre del comprador. Enviando el pedido, el comprador otorga al vendedor el consentimiento explícito con el procesamiento de sus datos personales. El trato de los datos personales obtenidos de este modo se realiza de acuerdo a los reglamentos legales de la protección de datos personales.

2.2. El vendedor acepta el proyecto del contrato de compraventa confirmando el pedido por medio del correo electrónico con la dirección del comprador. El pedido confirmado por el comprador (o su parte) es obligatorio para las dos partes del contrato.

2.3. La condición del vigor del pedido por internet es rellenar correctamente los datos personales requeridos en el formulario de registro, es decir, sobre todo los datos necesarios para la expedición del documento fiscal, eventualmente la hoja de garantía y entrega de la mercancía en el lugar de destino.

3. Cancelación del pedido de parte del vendedor

3.1. El vendedor se reserva el derecho a cancelar el pedido en el caso de no producir más el producto pedido o no tenerlo en el almacén. En el caso de tal situación, el vendedor informará inmediatamente al comprador.

3.2. Si el comprador ya ha pagado una parte o la suma completa del precio de compraventa, el monto se le transferirá de vuelta a su cuenta o se le enviará a su dirección en el plazo más corto posible.

4. Rescisión del comprador del contrato de compraventa

4.1. El comprador – persona física no empresaria (en adelante sólo “consumidor“) – tiene derecho a rescindir el contrato celebrado por medios de comunicación a distancia sin indicar el motivo en 15 días a partir del recibo de la mercancía pedida. No es posible rescindir el contrato del suministro de mercancías modificadas según el deseo individual del consumidor, ni tampoco del contrato de compraventa de mercancías que se someten al deterioro rápido, desgaste u obsolescencia rápida, ni tampoco del contrato del suministro de grabaciones de audio o vídeo o programas informáticos si el consumidor ha abierto su embalaje original.

4.2. El comprador comunicará su rescisión del contrato sin demora innecesaria el vendedor por escrito a la dirección de la sede de la sociedad JOALIS s.r.o. o por correo electrónico. A la vez el comprador indicará el número completo del pedido. Antes del vencimiento del plazo de protección, el comprador entregará a cargo propio a la dirección de la sede del vendedor la mercancía intacta y sin huellas del uso o desgaste en el embalaje original con todos los documentos y accesorios originales. La mercancía enviada por el comprador (por motivo de la rescisión del contrato de compraventa) en forma del envío contra reembolso (es decir, obligando al vendedor que pague los costos del correo o transporte de la mercancía al recibir la mercancía) no será aceptada por el vendedor.

4.3. Cumplidas todas las condiciones determinadas por la ley, el vendedor tiene la obligación de devolver al comprador el precio de compraventa pagado tras descontar gastos reales relacionados con la devolución de la mercancía. El vendedor lo hace de la manera convenida con anticipación en el plazo habitual para la transferencia de recursos financieros en forma seleccionada, sin embargo, lo más tarde en 30 días a partir de la rescisión del contrato.

4.4. Si el comprador es persona física empresario o persona jurídica, las relaciones mutuas se dirigen por el Código de Comercio. En tal caso no es posible aplicar el derecho a rescindir el contrato sin indicar el motivo en el plazo de 14 días.

5. Condiciones de entrega, tasa de correos, embalaje

5.1. Los suministros del objeto del cumplimiento (productos pedidos) serán realizados según la accesibilidad de los productos y posibilidades de funcionamiento en el plazo más corto posible, en general en 14 días laborables (plazo estándar del suministro) a partir del día de la

confirmación del pedido del comprador por el vendedor y pago del precio de la mercancía por el comprador al vendedor. Sobre la expedición del pedido el comprador es informado por el e-mail informativo del despacho del pedido, incluida la información del plazo aproximado de la entrega.

5.2. El lugar de la entrega se determina en base del pedido del comprador. El suministro de la mercancía se realiza a la dirección indicada por correos. La tasa de correos y embalaje corresponde al monto de 17 Euros por un pedido (un número de pedido). Caso que el valor total del pedido supere 100 €, la tasa de correos y embalaje no se cobrará.

5.3. La entrega personal de la mercancía no es posible.

6. Condiciones de pago, posibilidades del pago

6.1. El comprador tiene la obligación de pagar por la mercancía pedida y suministrada el precio de compraventa de la misma según la factura. El precio de compraventa de la mercancía según la factura tiene que coincidir con el precio vigente el día del pedido de la mercancía por el comprador por medio de la tienda de internet www.joalis.eu. Los precios siempre se indican incluido el IVA.

6.2. El derecho de propiedad de la mercancía pedida pasa al comprador tan sólo después del pago completo del precio de compraventa. Sin embargo, si el precio de compraventa completo ha sido pagado con antelación, el derecho de propiedad pasa al comprador en el momento de la entrega y recepción de la mercancía suministrada.

6.3. El pago por la mercancía es posible con anticipación por transferencia bancaria a la cuenta del vendedor en UniCredit Bank Czech Republic a. s., dirección de la subsidiaria Nám. Republiky 3a, 110 00 Praha 1, número de la cuenta: 2500256036/2700, IBAN: CZ5127000000002500256036, SWIFT: BACXCZPP, símbolo variable del pago: número del pedido.

El número del pedido se indica en el e-mail, con el cual el vendedor confirma el pedido del comprador. La mercancía se expedirá al comprador en cuanto el pago sea registrado por la cuenta bancaria del vendedor.

El pago se tiene que realizar lo más tarde en dos semanas a partir del pedido, después de esa fecha el pedido será cancelado.

7. Responsabilidad por defectos, garantía y reclamaciones

7.1. En dependencia del tipo de defectos y bajo las condiciones determinadas por la legislación vigente, sobre todo por la ley No. 40/1964 del Código, Código de Comercio, y la ley No. 513/1991 del Código, Código de Comercio, a los efectos de las enmiendas y suplementos posteriores, el comprador es responsable por defectos de la mercancía suministrada. El comprador tiene la posibilidad de reclamar la mercancía en el plazo de reclamación que corresponde en productos alimentarios a la fecha de su expiración, en mercancía de consumo, el plazo de reclamación son 24 meses y en otros productos 6 meses a partir del día de la entrega de la mercancía.

7.2. La reclamación se tiene que presentar por escrito a la dirección de la sede de la sociedad o por correo electrónico.

8. Protección de datos personales

8.1. Todo el trato de los datos personales de los clientes se somete a los reglamentos correspondientes de la UE de la protección de datos personales.

8.2. El vendedor tiene derecho a reunir y procesar datos personales de los clientes (compradores) para fines de la tramitación del pedido de la mercancía, sobre todo tiene derecho a reunir datos indispensables de dirección de facturación y suministro de los diferentes clientes. Los datos personales de los compradores están protegidos contra el abuso y nunca serán facilitados a un tercero.

8.3. Si el comprador registrando al nuevo usuario pide explícitamente el envío de mensajes de información de la sociedad JOALIS s.r.o. (los llamados newsletters o e-mails de sistema), el vendedor puede informarle por correo electrónico 1-2 veces al mes sobre novedades actuales y ofertas especiales de los productos y servicios de la sociedad JOALIS s.r.o. La aprobación del envío de los e-mails de información el comprador la puede cancelar en cualquier momento por el procedimiento explicado en cada mensaje.

8.4. El comprador con su decisión libre manifiesta que está consciente de todos los hechos antes indicados y está de acuerdo explícitamente con el procesamiento de sus datos personales para fines de la actividad comercial del vendedor. Usando esta tienda de internet expresa su acuerdo con estos derechos y condiciones.

9. Estipulación final

9.1. Con el pedido comprometedor el comprador confirma que acepta estas condiciones comerciales declaradas por el vendedor para el suministro de la mercancía. Las relaciones entre el comprador y el vendedor se dirigen por estas condiciones comerciales que son obligatorias para las dos partes. El texto de estas condiciones comerciales puede ser modificado de parte del vendedor, entonces vale que el texto vigente sea el aprobado por el comprador en el momento de realizar el pedido.

9.2. La relación entre el vendedor y el comprador se somete a la legislación de la República Checa.

9.3. Estas condiciones comerciales son vigentes a partir del día 1. 1. 2012.